

REGISTRAZIONE ON LINE DOMANDA ISCRIZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO 2022/2023

REGISTRAZIONE ON LINE DOMANDA ISCRIZIONE SERVIZIO REFEZIONESCOLASTICA ANNO 2022/2023

PER LA REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

- 1) Cliccare sul link “**Registrazione on - line domanda iscrizione servizio refezione scolastica anno 2022/2023**”;
- 2) Inserire il Codice Fiscale del genitore o di chi esercita la potestà genitoriale, la relativa email e numero di cellulare;
- 3) Telemoney invia un codice (token) di autenticazione, via email e sms utilizzando i dati indicati al punto 2 ;
- 4) Inserire il codice (token) ricevuto via email;
- 5) Telemoney verifica la correttezza del codice (token) e consente di proseguire nella registrazione;
- 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa, con l'indicazione del plesso e della sezione, allegando la documentazione necessaria

(copia del documento di riconoscimento, certificazione medica per richiedere diete speciali, L.104/92 art. 3 comma 3 per esenzione).

PRENOTAZIONE DEI PASTI: IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO per i bambini iscritti al servizio. La prenotazione avviene automaticamente e solo in presenza di credito sufficiente alle ore 17:00 del giorno precedente all'erogazione del pasto.

Il genitore può disdire la prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di erogazione del pasto.

Eventuali richieste di disdetta pervenute all'assistenza Telemoney o al Comune oltre detti orari non saranno prese in carico ed al genitore rimarrà addebitato il relativo costo in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto.

1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a **segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno di erogazione**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE:

Con la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 17.00 del giorno precedente. Se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, dalle ore 18:00 alle ore 9:00 del giorno di erogazione, il costo del pasto viene riaccreditato automaticamente. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

La prenotazione del pasto avviene solo in presenza di credito.

ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TICKET.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO** ma l'utente è tenuto a **segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno di erogazione**, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati. Le credenziali di accesso saranno inviate via SMS/E-MAIL.

IMPORTANTE: La prenotazione del pasto è automatica pertanto la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a. E' possibile disdire il pasto dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno di erogazione.

Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo nelle seguenti modalità:



1. Scaricare L'**APP TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP inserendo le credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;



2. **Tramite browser** accedere al portale www.telemoney.it - Inserire le proprie credenziali di accesso (ricevute via SMS) - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

PAGAMENTO MENSA: Il pagamento della tariffa dovrà avvenire tramite BONIFICO BANCARIO al gestore del servizio. L'importo da ricaricare è 50,00€ per comprensivi 20 pasti.

Dal 7 Gennaio i pagamenti (ricariche) per il servizio mensa saranno gestiti dal Comune di Villa Literno. Il pagamento dovrà avvenire tramite bollettino postale intestato alla TESORERIA COMUNALE - cc 13823810

Contatti: a.nucci@comunevillaliterno.it - 081/8169422"

CAUSALE: NOME COGNOME ALUNNO CLASSE E SEZIONE

N.B. effettuare i bonifici di ricarica 4/5 giorni prima che il credito si esaurisca.

Call center per gli utenti : 0825/1806043 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00